

數位化轉換推廣相關說明

Q&A：

Q1：無線電視類比何時關閉時程表？

A：101年6月30日中午12時起，NCC將完全關閉全台無線電視類比訊號。

Q2：哪些民眾不受6月30日中午12時無線電視類比關閉轉換影響？

A：收看有線電視(第四台)、MOD、衛星電視、網路電視等民眾皆不受影響。

Q3：如果想知道自己家中電視是否能看到數位內容，應該問誰？

A：NCC目前已建置無線電視數位轉換技術服務中心，服務電話：0800-201206。另，承辦單

位為國家通訊傳播委員會(NCC)北區監理處-違規處理科(電話：2343-5936)。

Q4：如何收看無線數位電視？

A：NCC表示家中電視機若比較老舊(胖胖電視)，僅能收視無線五台（台視、中視、華視、民視、公視）的民眾，請先至電器行或3C賣場購買無線電視機上盒，加裝一個數位天線，即可收看十六台（含一台高畫質電視）。

如果是「Full HD」或「HD ready」的高解析度電視，只需搭配高畫質機上盒，即可收看到。

Q5：無線數位電視機、機上盒何處購買？

A：全省3C賣場、各地電器行

| 賣場名稱 | 家數 |
|------|-----|
| 愛買 | 19 |
| 燦坤3C | 340 |
| 大同3C | 224 |
| 順發3C | 61 |
| 家樂福 | 63 |
| 大潤發 | 26 |
| 良興電子 | 12 |
| 全國電子 | 315 |

Q6：收看數位電視的好處？

A：電視品質更好、畫面更細緻、聲音更清晰，且目前收看 5 家無線電視台（台視、中視、華視、民視、公視）的民眾，未來將可增加收看到 16 個頻道節目，且毋須繳交收視費（收費不變、選擇更多！）

Q7：如何得知低收入戶數位機上盒免費安裝，相關訊息？

A：

新北市 29 區推動低收入戶數位機上盒免費安裝及無線電視數位轉換服務據點及聯絡方式

（資料來源：NCC 提供）

100/11/30

| 各區聯絡人 | 地區 | 聯絡人 | 聯絡電話 | 聯絡電話 | 已啟動施工區域 |
|-------|--|-----|--------------|--------------|--|
| | 新北市金山區. 新北市汐止區. 新北萬里區 | 蘇光民 | 0932-222-361 | | 新北金山區. 新北汐止區. 新北萬里區 |
| | 新北市蘆洲區. 新北市三重區. 新北市五股區 | 廖芳源 | 0928-553-601 | 02-2290-1200 | 新北市蘆洲區. 新北市三重區. 新北市五股區 |
| | 新北市新莊區. 新北市泰山區 | 李坤龍 | 0932-183-221 | 02-2290-1200 | 新北市新莊區. 新北市泰山區 |
| | 新北市新店區. 新北市石碇區. 新北市深坑區 | 陳榮麟 | 0933-856-998 | | 新北市新店區. 新北市石碇區. 新北市深坑區 |
| | 新北市中和區. 新北市永和區 | 廖芳源 | 0928-553-601 | 02-2290-1200 | 新北市中和區. 新北市永和區 |
| | 新北市板橋區. 新北市土城區. 新北市樹林區. 新北市三峽區. 新北市鶯歌區 | 廖芳源 | 0928-553-601 | 02-2290-1200 | 新北市板橋區. 新北市土城區. 新北市樹林區. 新北市三峽區. 新北市鶯歌區 |
| 備註 | 1、NCC 表示新北市石門、三芝、淡水、八里、林口、坪林、瑞芳、平溪、雙溪、貢寮、烏來等地區預計 101 年開始啟動(正確啟動月份 NCC 尚未確認)。 2、本案承辦單位為國家通訊傳播委員會(NCC)北區監理處-違規處理科(電話：2343-5936)，也可直接撥打 NCC 的免付費客服電話 0800-2012-06。 3、本市低收入戶如有無線電視數位機上盒裝機等相關問題，可逕洽各區服務據點聯絡人。 | | | | |